AI audit: Ukázková výroba s.r.o.

Ukázka výstupu AI auditu. Firma je smyšlená, čísla jsou ilustrační a zkrácená.

Shrnutí pro vedení

Ukázková výroba s.r.o., výroba a montáž ocelových konstrukcí, 35 lidí, obchod a administrativa 7 lidí.

- Nejvíc času stojí ruční přepis objednávek z e-mailů do ERP a telefonické dotazy na stav zakázek.
- Doporučujeme začít příjmem objednávek a přehledem zakázek. Obojí stojí na datech, která firma už má.
- Lidé používají tři AI nástroje bez pravidel. Navrhujeme směrnici a krátké školení, které zároveň splní povinnost AI gramotnosti.

Mapa příležitostí

přínos

Velký přínos, menší náročnost

- Příjem objednávek z e-mailu
- Přehled stavu zakázek

Velký přínos, větší náročnost

- První verze nabídky z poptávky

Menší přínos, menší náročnost

- Párování plateb
- Shrnutí porad

Menší přínos, větší náročnost

- Reklamace a 8D zprávy

náročnost

Seznam příležitostí

Oblast	Co se změní	Odhad času za měsíc	Náročnost	Doporučení
Příjem objednávek	AI přečte objednávku z e-mailu nebo PDF a založí ji v ERP ke schválení	40 až 60 h	střední	začít
Stav zakázek	Přehled zakázek z ERP na jednom místě, odpovědi na dotazy zákazníků ke schválení	20 až 30 h	nízká	začít
Párování plateb	Automatické párování, rozdíly se ukážou jako výjimka	8 až 12 h	nízká	druhá fáze
Nabídky	První verze nabídky z poptávky a ceníku	15 až 25 h	vyšší	druhá fáze
Reklamace	Shrnutí případu a návrh odpovědi zákazníkovi	5 až 10 h	střední	později

Odhady vznikly z rozhovorů s lidmi, kteří práci dělají. Po spuštění je ověříme měřením.

Data a systémy

- ERP: objednávky a zakázky, rozhraní pro zápis i čtení je k dispozici.
- E-mail: dvě sdílené schránky, objednávky chodí jako text i PDF.
- Ceník ve třech verzích na sdíleném disku. Před stavbou nabídek sjednotit.
- Historie reklamací jen v e-mailech. Pro druhou fázi je potřeba ji převést.

AI a pravidla

Povinnost	Stav	Doporučení
AI gramotnost (čl. 4)	chybí	Směrnice a školení pro 7 lidí z obchodu a administrativy, se záznamem.

Povinnost	Stav	Doporučení
Transparentnost (čl. 50)	netýká se	Firma zatím nemá chatbota pro zákazníky. Při jeho zavedení označit.
Vysoce riziková AI	netýká se	AI se nepoužívá při náboru ani hodnocení zaměstnanců.

Plán

1. **Příjem objednávek a přehled zakázek**
   Velín s frontou ke schválení a přehledem dne. Podmínka pro další fázi: tři čtvrtiny návrhů schválené bez úprav.
2. **Platby a nabídky**
   Párování plateb a první verze nabídek. Podmínka: sjednocený ceník.
3. **Reklamace a asistent**
   Shrnutí reklamací a asistent pro obchod nad technickými listy.

Ve skutečném výstupu je navíc rozpočet po fázích, návrh obrazovek velínu a zápisy z rozhovorů.